

# QUÉ SABER ANTES DE LLAMAR AL 911

## Lista de verificación al llamar al 911 para una evaluación mental

Si su familiar o ser querido está en crisis y es un peligro para sí mismo o para otros, **LLAME AL 911**.

Use esta lista cuando llame al 911 para que pueda darle al operador la siguiente información:

- Su nombre
- Numero de teléfono
- Ubicación a la que debe responder la policía
- Detalles de la emergencia
- Armas o acceso a armas
- Nombre de la persona en crisis
- Edad de la persona en crisis
- Estatura, peso y descripción física
- Descripción de ropa
- ¿Hay otras personas presentes?
- Comportamiento violento previo o actual
- Diagnostico
- Medicamentos o uso de drogas (actualmente o en el pasado)
- Desencadenantes (¿qué le molesta?)
- Contactos previos con la policía y lo que ha ayudado

Información adicional: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Medicamentos actuales: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Teléfono de su doctor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** Le está pidiendo a un oficial que resuelva una crisis. Solo tendrán la información que usted les proporcione. Reúna toda la información posible antes de que ocurra una crisis.



# LA RESPUESTA POLICIAL



## Qué esperar y quién responderá a su crisis

El operador del 911 enviará oficiales de patrulla uniformados a su ubicación.

Los oficiales detendrán al miembro de su familia, lo cual incluirá esposarlo/a, para la seguridad de todos, incluido el miembro de su familia.

Los oficiales realizarán una investigación preliminar para determinar si ocurrió un crimen.

Los oficiales realizarán una investigación preliminar de salud mental para determinar si su ser querido es un peligro para sí mismo, un peligro para otra(s) persona(s), o si padece de una discapacidad grave debido a una enfermedad mental (CA WIC 5150).

Los oficiales preguntarán acerca de cualquier arma de fuego u otras armas mortales.

Se enviará un médico del Equipo de Respuesta de Emergencia Psiquiátrica (PERT), si está disponible, pero no podrán intervenir hasta que la situación sea segura.

Si su familiar es un adulto, los oficiales y/o la unidad PERT no pueden divulgar información sobre él/ella debido a las leyes de privacidad médica.

## SI NO ES EMERGENCIA

Descarga la aplicación móvil de NAMI para orientación durante una crisis psiquiátrica. Buscala utilizando la palabra **oscER** de San Diego.

Hospital Psiquiátrico del Condado de San Diego:  
**(619) 692-8200**

Línea de Acceso y Crisis: **(888) 724-7240**

Alianza Nacional de  
Enfermedades Mentales (NAMI):  
**(800) 523-5933**  
<https://namisandiego.org>

